

## **Política de Privacidad**

EXACTA CORP S.A.C te informa sobre su Política de Privacidad respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que puedan ser recabados por la navegación o contratación de servicios a través del sitio web [cambiahorro.com](http://cambiahorro.com), sus herramientas digitales y/o aplicativos.

En este sentido, EXACTA CORP S.A.C garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, de acuerdo con Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo 003-2013-JUS.

El uso de sitio Web implica la aceptación de esta Política de Privacidad.

## **Sobre Nosotros**

EXACTA CORP S.A.C. (en adelante “CAMBIAHORRO”) es un proveedor del servicio de cambio de divisas en el Perú.

CAMBIAHORRO es una sociedad debidamente inscrita en el Registro de Personas Jurídicas de la Oficina Registral de Lima, con RUC N° 20606141638, siendo su domicilio fiscal en la avenida Simón Bolívar 2150 Edif. 1 Dpto. 403, Pueblo Libre – Lima.

Asimismo, CAMBIAHORRO se encuentra inscrita en el Registro de Empresas que efectúan operaciones financieras de cambio de moneda, a cargo de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (en adelante “SBS”) a través de su Resolución N° 355-2021-SBS.

## **Principios aplicados en el tratamiento de datos**

En el tratamiento de los datos personales, se aplicará los siguientes principios que se ajustan a las exigencias de la norma peruana sobre protección de datos personales:

*Principio de legalidad*, el tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la ley. Se prohíbe la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

*Principios de consentimiento, finalidad y proporcionalidad*, para el tratamiento de los datos personales debe mediar el consentimiento de su titular. Los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita y todo tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

*Principio de calidad*, los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Deben conservarse de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

*Principio de seguridad y protección adecuadas*, adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales. Para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar

*Principio de disposición de recurso*, todo titular de datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.

*(Tomado de Ley N° 29733 Ley sobre Protección de Datos Personales)*

## **Conceptos**

Todos aquellos conceptos recogidos en esta política de privacidad, deben ser entendidos de acuerdo a lo establecido en la Ley de Protección de Datos personales.

Aplicaciones: página web en Internet [cambiahorro.com](http://cambiahorro.com) y/o software utilizadas para la gestión de las operaciones de cambio de moneda.

Cliente: usuarios registrados en las aplicaciones de CAMBIAHORRO.

## **Uso de la Información**

Los datos personales entregados voluntariamente por el CLIENTE a CAMBIAHORRO se mantendrán en confidencialidad y privacidad, razón por la cual, CAMBIAHORRO no difundirá dicha información, a excepción de ser exigida por la normativa aplicable.

En CAMBIAHORRO se ha establecido las condiciones necesarias para dar un adecuado tratamiento a los datos personales suministrados el CLIENTE.

## **Obtención de datos personales**

CAMBIAHORRO recopila del CLIENTE a través de los formularios en su página web, vía telefónica, vía redes sociales, por correo electrónico o al realizar un comentario en un artículo o página, la siguiente información: nombres y apellidos, número de documento de identidad con imagen adicional del mismo, número de teléfono celular, correo electrónico, nacionalidad, ocupación, dirección domiciliaria y la aclaratoria si es una persona expuesta públicamente. Se solicitarán los números de cuentas bancarias tanto en soles como en dólares y cualquier otro tipo de dato personal que sea necesario para brindar nuestro servicio.

Así mismo, CAMBIAHORRO requiere almacenar información relativa al comportamiento del CLIENTE dentro del website, entre la que se incluye:

- “La URL de la que proviene el Usuario (incluyendo las externas al Website)”
- “URLs más visitadas por el Usuario (incluyendo las externas al Website)”
- “Direcciones IP”
- “Navegador que utiliza el Usuario”
- “Todas las actividades realizadas dentro del Website
- “Información sobre la operativa del Website, tráfico, promociones, campañas de venta, estadísticas de navegación, entre otros”

Finalmente, CAMBIAHORRO podrá requerir el llenado de cuestionarios en línea con la finalidad de evaluar y determinar el perfil.

El CLIENTE, al completar los formularios o compartir información vía los medios de contacto con CAMBIAHORRO, declara que toda la información proporcionada es verdadera, completa y exacta. Cada CLIENTE es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada. Sin perjuicio de lo anterior, el CLIENTE autoriza a CAMBIAHORRO a verificar la veracidad de los datos personales facilitados por el CLIENTE a través de información obtenida de fuentes de acceso público o entidades especializadas en la provisión de dicha información.

CAMBIAHORRO no se hace responsable de la veracidad de la información que no sea de elaboración propia, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

### **Almacenamiento y protección de los datos personales**

CAMBIAHORRO ha adoptado medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y el adecuado procesamiento de los datos personales del CLIENTE, así como para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado de terceros. Hacemos de su conocimiento que la información no será comercializada, transferida ni compartida sin su autorización y, menos aún, para finalidades ajenas a las que se describen en la presente política. Para cualquier solicitud de registro en formularios del website, su información será encriptada usando SSL y/o alguna otra tecnología de seguridad cibernética.

Asimismo, el website de CAMBIAHORRO puede contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que el CLIENTE de click en estos enlaces y abandone nuestra página, CAMBIAHORRO ya no tendrá control sobre el sitio al que es redirigido y, por tanto, no seremos responsables de la protección de su información en dichos sitios, los cuales están sujetos a sus propias Políticas de Privacidad, por lo que recomendamos que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con sus términos y alcances.

### **Finalidad de uso de los datos personales**

En el momento que el CLIENTE acepta los Términos y Condiciones de Uso del servicio de CAMBIAHORRO, nos brinda su consentimiento para la recopilación y el uso de sus datos personales para los siguientes fines:

- Validar su identidad en cumplimiento con lo establecido por la normativa vigente de la SBS, que regula la prevención de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo para las empresas de cambio de divisas.
- Validar su identidad y la veracidad de la información entregada con respecto a fuentes de información externos.
- Para la transferencia de datos específicos a las entidades bancarias, cuando el proceso operativo exija la transferencia de dinero a cuentas bancarias del CLIENTE en entidades externas, según lo aceptado por EL CLIENTE.
- Ponernos en contacto con EL CLIENTE por actividades propias del proceso de cambio de moneda, de acuerdo a lo establecido en los Términos y Condiciones de uso del servicio.
- Para realizar seguimiento de respuesta a consultas o reclamos.
- Almacenamiento de datos personales.

- Para el envío de información de interés a la cuenta de correo del cliente o SMS.
- Para notificar cambios en nuestro servicio.
- Para cumplir la normativa vigente establecida por la Unidad de Inteligencia Financiera o cualquier regulación vigente y futura establecida por la SBS y otras disposiciones legales.
- Y otros que CAMBIAHORRO considere para la continuidad de su operación.

### **Acceso a la Información sobre Datos Personales**

CAMBIAHORRO podrá transferir, a un destino dentro o fuera de Perú, los datos personales a favor de terceros para que sean tratados para las finalidades antes mencionadas conforme a los procedimientos que se determinen por CAMBIAHORRO en el marco de sus operaciones habituales. Para dicho propósito, cumplimos con: (i) garantizar que los posibles destinatarios de los datos personales realizarán su tratamiento con un grado de protección adecuado; e, (ii) informar que dichos destinatarios podrán ser los siguientes:

#### Transferencia a nivel nacional

- Aliados, proveedores o terceros contratados: para ejecutar los contratos celebrados con los Usuarios y/o para ayudar a mejorar el servicio.
- Proveedores de análisis de datos y de buscadores: para optimizar los servicios.
- Potenciales compradores o vendedores de unidades de negocio o activos.
- Autoridades competentes: para el estricto cumplimiento de una obligación legal.
- Compañías y organizaciones: para la protección frente a fraudes y la investigación relacionada a crímenes financieros.
- Agencias de publicidad: para el envío de avisos y anuncios relevantes.

#### Transferencia a nivel internacional

- Aliados, proveedores o terceros contratados: para ejecutar los contratos celebrados con los Usuarios y/o para ayudar a mejorar el servicio.
- Proveedores de infraestructura en nube, Proveedores de análisis de datos y de buscadores: para optimizar los servicios.
- Agencias de publicidad: para el envío de avisos y anuncios relevantes.

Esta información se actualizará permanentemente en la presente Política de Privacidad, de modo que se encuentre disponible cuando usted necesite informarse acerca de estos terceros.

### **Derechos del CLIENTE sobre sus datos personales**

CAMBIAHORRO te informa que sobre tus datos personales tienes derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos almacenados.
- Solicitar una rectificación o la cancelación.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Oponerte al tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de tus datos.

El ejercicio de estos derechos es personal y por tanto debe ser ejercido por el interesado, solicitándolo directamente a CAMBIAHORRO, lo que significa que cualquier cliente, suscriptor o

colaborador que haya facilitado sus datos en algún momento puede dirigirse al Titular y pedir información sobre los datos que tiene almacenados y cómo los ha obtenido, solicitar la rectificación de los mismos, solicitar la portabilidad de sus datos personales, oponerse al tratamiento, limitar su uso o solicitar la cancelación de esos datos en los ficheros de CAMBIAHORRO.

Para ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad y oposición tienes que enviar un correo electrónico a [consultas@cambiahorro.com](mailto:consultas@cambiahorro.com) junto con la prueba válida en derecho como una fotocopia del D.N.I. o equivalente.

### **Seguridad del CLIENTE**

No está permitido el uso de LAS APLICACIONES para actividades que impliquen infringir o violar la normativa en general.

No está permitido realizar acciones de “hacking” (actos que involucren la eliminación, apropiación, interferencia, daño o la extracción parcial o total no autorizada de información, dinero o bienes de propiedad de terceros registrados en Internet con cualquier propósito, incluyendo, pero sin limitarse, el de causar daño, u obtener un beneficio económico en favor de aquel que realice el acto en favor de terceros), a través de LAS APLICACIONES.

CAMBIAHORRO dispone sus mejores esfuerzos en habilitar las medidas de seguridad en el almacenamiento y protección de los datos personales y no se hace responsable por las actividades de “hacking” que puedan realizar el/los CLIENTE/s o Usuario/s de internet en detrimento de la cuenta de otro CLIENTE ni por la disposición de información y fondos no autorizada, producto de actividades de “hacking”.

Está estrictamente prohibido desarrollar mecanismos que intenten defraudar LAS APLICACIONES. Asimismo, queda terminantemente prohibido, utilizar LAS APLICACIONES y medios informáticos de CAMBIAHORRO como medio de defraudación a terceros.

CAMBIAHORRO no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de LAS APLICACIONES, ni la utilidad del Site o los Servicios y Contenidos en relación con ninguna actividad específica.

CAMBIAHORRO no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de LAS APLICACIONES.

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos de LAS APLICACIONES es exclusiva responsabilidad del CLIENTE, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en las propias APLICACIONES y a los usos autorizados en los Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad. EL CLIENTE se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de la República del Perú y la legislación vigente en el país en que el CLIENTE se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. LAS APLICACIONES son para el uso personal y del CLIENTE, por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos de LAS APLICACIONES. Ni CAMBIAHORRO, sus accionistas, gerentes, funcionarios, ejecutivos, empleados, agentes, contratistas u otras personas naturales o jurídicas vinculadas, asumirán la responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, a consecuencia de

inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos, por el uso de LAS APLICACIONES u otros websites vinculados a través de ésta. Esta condición no será aplicable cuando la legislación peruana así lo establezca

CAMBIAHORRO no se hace responsable por los daños que el CLIENTE pueda sufrir como consecuencia del uso de LAS APLICACIONES.

CAMBIAHORRO no se hace responsable, ni respaldan la información que aparezca en LAS APLICACIONES y que no sea de su directa autoría.

CAMBIAHORRO no se hace responsable por los virus que puedan estar presentes en LAS APLICACIONES y/o en los mensajes que se remitan, en consecuencia se encuentra liberado desde ya de toda responsabilidad por los daños que los mismos puedan causar a el/los CLIENTE/s.

### **Actualización de Política**

CAMBIAHORRO se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad.

Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política será inmediatamente publicada, por lo que se recomienda al CLIENTE revisarla periódicamente, especialmente antes de proporcionar información personal.