

## TERMINOS Y CONDICIONES

Los términos y condiciones que se detallan a continuación representan un contrato, por medio del cual usted (en adelante "EL CLIENTE") acepta hacer uso de los servicios que presta nuestra empresa EXACTA CORP S.A.C (en adelante CAMBIAHORRO).

### 1. Empresa

CAMBIAHORRO es una empresa de cambio de divisas online, cuyos servicios son operados por EXACTA CORP S.A.C, sociedad debidamente registrada en el registro de personas jurídicas de Lima y Callao, identificada con RUC 20606141638, siendo su domicilio fiscal en Avenida Simón Bolívar N°2150 Int. E01 403 Pueblo Libre, Lima.

CAMBIAHORRO, se encuentra debidamente registrada y autorizada ante la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (en adelante, "SBS") a través de Resolución N°355-2021.

### 2. Servicio

CAMBIAHORRO brinda el servicio de cambio de divisas. Para hacer uso de nuestro servicio el CLIENTE debe poseer cuentas bancarias propias en una entidad financiera de Perú, asimismo debe aceptar enviar y recepcionar fondos a través de estas entidades financieras.

### 3. Objeto de contrato

El objeto de este contrato es que EL CLIENTE se informe de los términos y Condiciones del servicio que brinda CAMBIAHORRO, tenga en cuenta que, de no aceptar este acuerdo, deberá de abstenerse de usar los servicios de CAMBIAHORRO. El uso y acceso a nuestro servicio se entenderá como la aceptación de los mismos y por ende el compromiso para respetar las condiciones de uso y la observancia a la normativa que rige a las casas de cambio conforme a la regulación del Perú.

### 4. Horario de Atención

El horario de atención de CAMBIAHORRO es de lunes a viernes de 9:00 am a 7:00pm y sábados de 9:00am a 2:00 pm, excluyendo feriados y días no laborables. Por tanto, el CLIENTE deberá realizar sus operaciones dentro del horario indicado.

Si el CLIENTE realizara transferencias a las cuentas de CAMBIAHORRO fuera de nuestro horario de atención, la operación será atendida al siguiente día útil.

### 5. Tarifas y Comisiones

CAMBIAHORRO no cobra ningún tipo de comisión por el uso del servicio de cambio de divisas. Sin embargo, el CLIENTE debe considerar que existen comisiones que serán cobradas por las entidades financieras del CLIENTE, además del ITF (Impuesto a las transacciones financieras).

CAMBIAHORRO trasladara al CLIENTE el cargo de algunas comisiones de las entidades financieras, en los siguientes casos:

- Cuando el CLIENTE realice un depósito en efectivo o cheque; originando por parte de CAMBIAHORRO la devolución del dinero, ya que este tipo de transacciones no son aceptadas por CAMBIAHORRO.

- Cuando existan ordenes anuladas por el CLIENTE, una vez realizada la transferencia hacia las cuentas de CAMBIAHORRO, en este caso se trasladará al CLIENTE la comisión correspondiente por la devolución de los fondos que genere dicha operación.
- Cuando el CLIENTE utilice cuentas bancarias de plaza distinta a Lima y CAMBIAHORRO se vea afecto a comisiones interplaza.
- Cuando el CLIENTE realice una transferencia bancaria desde provincia y en bancos distintos al BCP y CAMBIAHORRO se vea afecto a comisiones interplaza.

## **6. Información del Cliente**

Para poder hacer uso de nuestro servicio, El CLIENTE deber ser mayor de 18 años y proporcionar sus datos personales requeridos para ejecutar el servicio.

El CLIENTE deberá registrar sus datos personales y de contacto (como persona natural o como responsable de la empresa registrada), CAMBIAHORRO entregará al CLIENTE un link donde registrará su información personal, que tendrá carácter de declaración jurada.

Si el CLIENTE es persona natural declara que no está actuando en nombre de una tercera persona. En caso se tratase de una persona jurídica el CLIENTE declara que los datos registrados corresponden a la persona responsable del contacto para la ejecución de la operación. El CLIENTE autoriza a CAMBIAHORRO a realizar la verificación de la autenticidad de la información.

CAMBIAHORRO podrá solicitar información adicional al CLIENTE de ser necesario, de la misma manera podrá solicitar información a entidades del estado y/o privadas a efectos de validar la información al momento del registro y para cumplir la normativa de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

## **7. Información sobre cuentas bancarias**

El CLIENTE deberá proporcionar a CAMBIAHORRO los datos de sus cuentas bancarias en soles y dólares.

El CLIENTE declara que los datos de las cuentas proporcionadas y desde donde enviará los fondos, figuran a su nombre, CAMBIAHORRO se reserva el derecho de rechazar los fondos recibidos en su cuenta que no correspondan a lo antes descrito.

CAMBIAHORRO trabaja con cuentas del BCP a nivel nacional y con otras entidades financieras sólo con cuentas generadas en Lima. En este caso es el CLIENTE quien asume la comisión que le cobre su entidad financiera por transferencia interbancaria hacia las cuentas de CAMBIAHORRO, en caso de existir. CAMBIAHORRO asumirá la comisión por transferencia interbancaria hacia la cuenta destino, en caso corresponda a bancos con los cuales CAMBIAHORRO no tiene cuentas generadas y siempre que sean cuentas bancarias de Lima. Para cuentas de provincia será el cliente quien asuma dichas comisiones.

CAMBIAHORRO no será responsable en caso los datos bancarios de la cuenta destino proporcionados durante la comunicación se encuentren mal registrados, el CLIENTE deberá revisar minuciosamente la información proporcionada.

CAMBIAHORRO no será responsable en caso la cuenta registrada por el CLIENTE se encuentre bloqueada por su entidad financiera.

CAMBIAHORRO no será responsable por las comisiones cargadas por las entidades financieras en las cuentas del CLIENTE en el momento de la transferencia a las cuentas de CAMBIAHORRO, por el concepto de transferencias inmediatas o

regulares.

CAMBIAHORRO no será responsable por la demora en los tiempos de transferencia de dinero desde la cuenta del CLIENTE hacia las cuentas de CAMBIAHORRO por parte de las entidades financieras, tratándose de una transferencia entre cuentas del mismo banco o interbancaria.

CAMBIAHORRO no se responsabilizará por posibles errores, gastos, comisiones o demoras incurridos por EL CLIENTE al transferir a cuentas no especificadas por CAMBIAHORRO en el proceso de la operación.

CAMBIAHORRO no se responsabilizará en caso el CLIENTE realice el envío del dinero a una cuenta no consignada por CAMBIAHORRO o en caso transfiera a una cuenta con una moneda diferente y esto genere gastos, comisiones o demoras en el proceso.

CAMBIAHORRO no se responsabilizará en caso la cuenta bancaria destino consignada no pertenece a Lima, CAMBIAHORRO deducirá del importe a enviar al CLIENTE la comisión interplaza correspondiente.

CAMBIAHORRO podrá solicitar información adicional a fin de cumplir con la normativa que rige la Ley de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo (PLAFT).

## **8. Acuerdo de Operación.**

### **8.1 Acuerdo de una operación, envío y recepción de fondos**

Para coordinar una operación, EL CLIENTE lo debe hacer, a través de alguno de los canales digitales que CAMBIAHORRO ponga a disposición. Para ello, EL CLIENTE deberá tener en cuenta lo siguiente:

EL CLIENTE indicará el monto y la moneda a transferir.

EL CLIENTE está obligado a indicarnos el origen de los fondos según la normativa vigente de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, y esta tendrá validez de una declaración jurada, para importes mayores o iguales a USD5,000.

EL CLIENTE indicará la cuenta bancaria destino a utilizar para esta operación.

Cuando se haya completado estos pasos anteriores se dará por acordada la operación, estableciéndose desde este momento un acuerdo de cambio de dólares entre EL CLIENTE y CAMBIAHORRO.

EL CLIENTE procederá a realizar la transferencia del monto origen desde su banco previamente registrado, hacia una cuenta de CAMBIAHORRO, en un tiempo máximo de veinte (20) minutos, contado a partir del momento del acuerdo de la operación; para poder mantener las condiciones de la operación. Es responsabilidad del CLIENTE enviar los fondos durante el horario de atención de la Empresa a fin de asegurar el procesamiento de la orden. Dicho horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 a 7:00, y sábados de 9:00 a 2:00.

EL CLIENTE deberá reportar la constancia de la transferencia o número de operación brindado por su banco a CAMBIAHORRO por el monto acordado.

Es importante señalar que una orden de servicio sólo será procesada y completada una vez que se haya confirmado y validado el abono de los fondos a las cuentas de CAMBIAHORRO.

EL CLIENTE deberá realizar la transferencia desde una cuenta personal o de la empresa que representa. CAMBIAHORRO no acepta depósitos en efectivo ni cheques, por lo que, de detectarse alguno de estos casos la operación quedará anulada y los fondos serán devueltos emitiendo un cheque de gerencia a nombre del CLIENTE.

CAMBIAHORRO no se hace responsable del tiempo de transferencia de fondos por parte de las entidades financieras. Asimismo, es importante tener en cuenta las siguientes consideraciones adicionales para operaciones con transferencias interbancarias, donde EL CLIENTE opere con cuenta en el banco origen o destino, distinto a cuentas en el BCP:

EL CLIENTE deberá asumir el costo de la transferencia interbancaria inmediata cobrada por su entidad financiera y ejecutar la transferencia dentro de los horarios establecidos para la operativa interbancaria en días hábiles.

En caso, EL CLIENTE realice una transferencia regular, deberá asumir los tiempos de transferencias de su entidad bancaria. Si CAMBIAHORRO recibiera el fondo posterior al horario de atención del día del registro de la operación, CAMBIAHORRO podrá anular la operación o realizarlo a un nuevo tipo de cambio si el CLIENTE así lo prefiriese.

Es facultad de CAMBIAHORRO informar aquellas operaciones que a criterio de CAMBIAHORRO cumplan con la calidad de "operaciones sospechosas" y "operaciones inusuales" de acuerdo a la normativa en materia de prevención de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo, emitida por la SBS

#### **a. Operaciones interbancarias**

CAMBIAHORRO realizará la orden cuando los fondos lleguen a sus cuentas como saldo líquido. Asimismo, si el tipo de cambio varía drásticamente según criterio de CAMBIAHORRO, CAMBIAHORRO podrá anular la operación o realizarlo a un nuevo tipo de cambio si el CLIENTE así lo prefiriese.

#### **b. Transferencias a la cuenta destino**

Una vez recibidos los fondos, el tiempo para que CAMBIAHORRO ejecute la orden será no mayor a 3 horas, siempre y cuando no se hayan establecido tiempos diferentes entre las partes o exista algún problema en el sistema del banco, CAMBIAHORRO realizará la transferencia del monto acordado a la cuenta destino del CLIENTE, previamente registrada.

CAMBIAHORRO no se hace responsable del tiempo de transferencia de fondos por parte de las entidades financieras.

En caso EL CLIENTE realice una transferencia a favor de un tercero lo hará a su propio riesgo. EL CLIENTE acepta que CAMBIAHORRO no formará parte de la relación jurídica con dicho tercero, ni estará obligado a proporcionar información, documentos, aclaraciones, anulaciones o comunicaciones con dicho tercero. EL CLIENTE libera de toda responsabilidad a CAMBIAHORRO en relación con las transferencias que EL CLIENTE ordene a favor de terceros.

CAMBIAHORRO descontará la comisión por operaciones con comisión interplaza al momento de transferir el cambio a la cuenta de destino.

#### **c. Transferencias a múltiples cuentas mediante una única operación de cambio**

CAMBIAHORRO pone a disposición del CLIENTE la designación del envío de

su operación de cambio a dos hasta diez cuentas de destino simultáneamente: Siendo estas cuentas propias o de cuentas de terceros. Considerando que la factura se emite a nombre del CLIENTE de CAMBIAHORRO, es posible exista una diferencia entre el monto total indicado en la factura de compraventa de divisa y el monto efectivamente depositado en la cuenta que le pertenezca al CLIENTE. Al respecto, en tanto el servicio prestado por CAMBIAHORRO es una operación de compraventa, en la práctica el CLIENTE y CAMBIAHORRO están acordando una condición de entrega específica en relación con dos o más cuentas determinadas por el CLIENTE. El artículo 1558 del Código Civil indica que “el comprador está obligado a pagar el precio en el momento, de la manera y en el lugar pactados”. Por ende, la transferencia de una parte de un monto cambiado en una misma operación de cambio a favor de una cuenta cuyo titular es sea un tercero, no representa una contingencia para CAMBIAHORRO, pues las condiciones de entrega de la operación que dio lugar a la emisión de la factura no alteran su naturaleza como única operación de compraventa perfeccionada.

## **9. Verificación**

CAMBIAHORRO cuenta con un proceso de verificación de información del CLIENTE estipulado en su Manual de Prevención cumpliendo con la normativa vigente PLAFT otorgada por la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF-SBS) y, por lo tanto, CAMBIAHORRO realizará la verificación de los datos personales y, de ser necesario, establecerá contacto con EL CLIENTE en cualquier momento que lo considere pertinente.

CAMBIAHORRO podrá solicitarle información adicional necesaria para verificar la identidad del CLIENTE y poder continuar con la relación comercial.

CAMBIAHORRO podrá acceder a otras fuentes de información para verificar la información proporcionada por EL CLIENTE.

CAMBIAHORRO se reserva el derecho de admitir a un nuevo CLIENTE, de llevar a cabo una operación, total o parcialmente, a su entera discreción.

### **9.1. Acuerdo de tipo de cambio**

Queda establecido el tipo de cambio entre EL CLIENTE y CAMBIAHORRO, cuando EL CLIENTE haya acordado la operación, tendrá una vigencia máxima de veinte (20) minutos, para que EL CLIENTE pueda realizar la transferencia desde su cuenta bancaria a la cuenta de CAMBIAHORRO.

### **9.2 Anulación de transacciones**

Si EL CLIENTE se demora en realizar la transferencia y/o ésta exceda el plazo de recepción de fondos, CAMBIAHORRO no podrá mantener el tipo de cambio y la operación podrá quedar ANULADA. Se entiende por operación ANULADA, cuando esta última y el tipo de cambio no tiene vigencia y por tanto CAMBIAHORRO no asume el compromiso de mantener el tipo de cambio acordado.

Si el tipo de cambio varía drásticamente a criterio de CAMBIAHORRO, se podrá anular la operación comunicando de ello a EL CLIENTE antes que realice la transferencia a las cuentas bancarias de CAMBIAHORRO. En caso el cliente ya haya realizado la transferencia de los fondos, se procederá a devolver el importe recibido a la cuenta bancaria de origen de EL CLIENTE o ingresar una nueva operación con el nuevo tipo de cambio, si así EL CLIENTE lo prefiriese.

En el supuesto de que EL CLIENTE haya realizado la transferencia del monto acordado de la operación o el monto acordado haya ingresado a la cuenta bancaria de CAMBIAHORRO, pasado el plazo de recepción de fondos, EL CLIENTE podrá:

-Aceptar el nuevo tipo de cambio en base a la fecha y hora en que fue reportado el ingreso de los fondos a CAMBIAHORRO. Esta fecha y hora será aquella que señale los medios en el que fue reportado.

-Solicitar la devolución del monto, para lo cual CAMBIAHORRO procederá a hacer la devolución del monto en la cuenta proporcionada durante el acuerdo de la operación, aceptando los costos (comisiones, impuestos y otros) en que incurra CAMBIAHORRO para tales efectos.

CAMBIAHORRO se reserva el derecho de anular las operaciones en las que el monto transferido por el CLIENTE sea mayor o menor al monto registrado para la operación. En caso el monto transferido sea mayor, CAMBIAHORRO devolverá la diferencia a la cuenta de origen, aceptando el CLIENTE los costos (comisiones, impuestos y otros) en que incurra CAMBIAHORRO para tales efectos. En caso el monto transferido sea menor, CAMBIAHORRO podrá anular la operación y devolverá la diferencia a la cuenta de origen, aceptando el CLIENTE los costos (comisiones, impuestos y otros) en que incurra CAMBIAHORRO para tales efectos o podrá notificar al CLIENTE para advertirle sobre la transferencia inexacta. En ningún caso CAMBIAHORRO se hará responsable por las transferencias inexactas realizadas por el CLIENTE”.

#### **a. Límites de cambio**

La cantidad máxima de moneda aceptada para el cambio varía dinámicamente en función de las condiciones del mercado. En un principio no hay límite para realizar cambios de monedas, sin embargo, CAMBIAHORRO se reserva el derecho de rechazar operaciones sobremontos establecidos durante el día en curso. Para ello se lo indicará al CLIENTE previo a que ejecute la transferencia.

La cantidad mínima por orden es de USD 5 dólares americanos o su equivalente a soles.

#### **b. Cancelación de orden**

El CLIENTE puede solicitar la cancelación de su orden de cambio, y esta procederá a criterio de CAMBIAHORRO. Asimismo, de proceder el CLIENTE cubrirá cualquier gasto o comisión que se genere.

#### **c. Transferencias inexactas**

El CLIENTE se obliga a actuar de buena fe en relación con las operaciones de cambio que solicite y acepta que los montos que acuerde serán transferidos por CAMBIAHORRO de conformidad con la cláusula 11.1 son montos exactos y finales.

Por ende, en caso CAMBIAHORRO transfiera a favor del CLIENTE un monto superior al acordado, el CLIENTE se obliga a devolver mediante transferencia a favor de la cuenta bancaria que indique CAMBIAHORRO, el saldo transferido en exceso en un plazo no mayor a dos (2) días hábiles.

### **10. Definiciones**

Servicio de terceros: Usted reconoce y autoriza a CAMBIAHORRO a interactuar con terceros y con proveedores para proveer los servicios. Al usar nuestros servicios, usted acuerda estar sujeto a cualquier acuerdo con usuarios establecidos por las terceras

partes con las cuales CAMBIAHORRO interactúa para proveer los servicios. Al aceptar los términos y condiciones de las terceras partes, usted expresamente reconoce que CAMBIAHORRO actué como agente del tercero y CAMBIAHORRO no tiene ninguna responsabilidad por las acciones u omisiones de este tercero.

**Compra:** Operación donde EL CLIENTE transfiere a las cuentas de CAMBIAHORRO un monto en moneda extranjera y CAMBIAHORRO transferirá un monto en moneda soles, aplicando el tipo de cambio pactado.

**Venta:** Operación donde EL CLIENTE transfiere a las cuentas de CAMBIAHORRO un monto en moneda soles y CAMBIAHORRO transfiere un monto en moneda extranjera aplicando el tipo de cambio pactado.

**BCP:** Banco de Crédito del Perú.

**Transferencia a cuentas del mismo banco:** Cuando EL CLIENTE realiza las transferencias de su banco a las cuentas de CAMBIAHORRO del mismo banco.

**Transferencia interbancaria:** Cuando las transferencias son entre cuentas de bancos locales distintas a las que tiene CAMBIAHORRO.

**Transferencia interplaza:** en el caso que el CLIENTE no tenga cuentas en Lima CAMBIAHORRO deducirá del monto a enviar como resultado de la operación los costos bancarios asociados al envío de dinero a otra plaza.

**Transferencias Inmediatas:** Transferencia interbancarias que se pueden ejecutar en un aproximado de quince (10) minutos, donde la entidad financiera establecerá una comisión por dicho servicio que EL CLIENTE tendrá que asumir.

**Plazo de recepción de fondos:** Es el tiempo total de espera entre que EL CLIENTE registra su operación y los fondos llegan a la cuenta de CAMBIAHORRO.

**Operación anulada:** CAMBIAHORRO pone en estado de operación anulada la orden del CLIENTE y devuelve los fondos mediante cheque de gerencia al CLIENTE, si fue realizada en efectivo o mediante transferencia a la cuenta del CLIENTE si fue por este mismo medio. Cabe señalar, que las devoluciones no podrán ser ejecutadas a nombre de terceros bajo ninguna circunstancia.

**Ley y Jurisdicción:** La provisión del servicio y cualquier disputa o reclamos que podrían surgir como consecuencia del mismo se rigen por la Ley Peruana.

## **11. Propiedad intelectual**

CAMBIAHORRO, está protegido por los derechos de propiedad del autor. Todos los derechos referentes al contenido, logos, diseño visual, eslogan que forman parte del contenido y el servicio pertenecen a CAMBIAHORRO. Considerando ello se prohíbe codificar, reproducir, utilizar, copiar, transmitir o comercializarlos derechos involucrados sin permiso expreso por escrito.

EL CLIENTE no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el uso de Servicios y contenidos, no siendo considerado una autorización para utilizar los servicios y contenidos con fines distintos a los mencionados en el presente contrato.

## **12. Términos Generales**

**Comunicaciones:** Al aceptar este contrato, aceptas que podamos comunicarnos por: teléfono, correo electrónico, WhatsApp.

**Quejas, Reclamos y Solicitudes:** Estamos comprometidos a proporcionarle los más altos estándares de servicio. Puede encontrar en nuestra página web en Libro de reclamaciones, en caso requiere presentar un reclamo.

**Marcas, Patentes y Logotipos:** Las marcas, patentes, slogan y logotipos que aparecen en este sitio son de propiedad de CAMBIAHORRO. Se prohíbe el uso de cualquier marca, patente o logotipo sin el consentimiento por escrito previamente solicitado y acordado.

**Actualización de las Condiciones:** CAMBIAHORRO podrá realizar actualizaciones y cambios sobre los términos y condiciones, de acuerdo a cambios y/o exigencias regulatorias, o por adecuaciones propias del servicio establecidas a criterio de CAMBIAHORRO. Toda actualización entrará en vigencia desde su publicación.

CAMBIAHORRO realizará los esfuerzos necesarios para enviar una notificación de dicha actualización a ELCLIENTE que se encuentre operando a través de su correo registrado o haciendo su publicación en la página web.

**Acuerdo completo:** Este contrato y cualquier documento expresamente mencionado en él, constituyen el acuerdo entero entre EL CLIENTE y CAMBIAHORRO y sustituye cualquier discusión, correspondencia, acuerdos o entendimientos anteriores entre nosotros.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos términos y condiciones, las partes están de acuerdo en que serán aplicables las leyes vigentes en la República del Perú, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presente o futuros, sometiéndose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.